Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Кличкинская средняя общеобразовательная школа

Утверждаю: Директор школы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Васильева

31.08.2019г.

**План**

**мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ Кличкинская СОШ по результатам независимой оценки качества образования в 2019-2020 учебном году.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный** | **Ожидаемый результат** |
| 1 | Обеспечить постоянное размещение и обновление информации о НОКО на сайте школы | В течение года | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог. | Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности школы |
| 2 | Обеспечить на сайте школы наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг  | До 01.11.2019 | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог. | Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством; разработка анкет для интернет-опроса (гиперссылка на анкету для опроса граждан). |
| 3 | Указать ссылку на специальный сайт [http://bus.gov.ru н](http://bus.gov.ru/)а официальном сайте школы | До 01.11.2019 | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог. | Информирование общественности о результатах проведения НОКО |
| 4 | Рассмотреть на совещании при директоре вопросы повышения качества оказания образовательных услуг школы по итогам НОКО 2019 года |  Октябрь 2019 | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог. | Выявление наиболее проблемных моментов образовательного процесса, определение путей и способов улучшения качества оказания образовательных услуг школы |
| 5 | Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах | 1 четверть  | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог. | Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения |
| **Повышение открытости и доступности информации о работе** |
| 1 | Улучшение качества содержания и актуализация информации на сайте школы  | В течение года | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог. | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи. |
| 2 | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | В течение года | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог. | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.Наличие онлайн- анкеты на главной странице сайта ОО. |
| 3 | Проведение публичного отчета ОУ | Май | Директор школы |  |
| 4 | Предоставление в электронном виде услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в ОУ» | В течение года | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог. |  |
| **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися):Разработка, контроль реализации и внутренняя оценка эффективности выполнения планов/программ работы с одаренными обучающимися, программ профилактической работы с обучающимися «группы риска»; Обеспечение повышения квалификации педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности.  | В течении года | Директор школыСоц педагог | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально­-психологической службы для участников образовательного процесса. |
| 2 | Участие в семинарах и круглых столах по вопросам совершенствования и качества оказания услуг | В течение года | Директор школы |  |
| 3 | Создание условий для недопущения проявлений коррупционных правонарушений при оказании услуг | В течение года | Директор школы |  |
| 4 | Повышение эффективности деятельности комиссий по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса | В течение года | Директор школы |  |
| 5 | Аттестация педагогических работников на соответствие занимаемой должности, стимулирование педагогических работников для повышения своей квалификации | В течение года | Директор школыЗДНМР, ЗДУВР |  |
| **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| 1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально­- технической базы:Проведение внутренней оценки общего состояния и оформления помещений для занятийОбеспечение размещения информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте ОУ, информационных стендах;Обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений для занятий. Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | В течение года | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог, завхоз | Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиНДоля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. |
| 2 | Подготовка плана мероприятий по подготовке ОУ к новому учебному году | июнь | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог, завхоз | Готовые к новому учебному году кабинеты |
| 3 | Реализация плана работы ОУ с учащимися с нестабильными результатами обучения и находящихся в сложных социальных условиях | В течение года | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог  | Наличие у каждого педагога плана работы с слабоуспевающими учениками |
| 4 | Мониторинг заболеваемости и посещаемости обучающихся ОУ | В течение года | Соцпедагог школы, ЗДУВР | отчёт |
| 5 | Обеспечить создание в альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. | Декабрь 2019 | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг |
| **Результативность деятельности организации.****Удовлетворенность качеством оказания услуг.** |
| 1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС и повышение уровня подготовки обучающихся:Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.Информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях регионального уровня, подготовку обучающихся к конкурсным мероприятиям регионального уровня, активизация участия. | постоянно | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог | Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Доля обучающихся, участвующих в конкурсах районного регионального, и других уровней. |
| 2 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования: Анализ программ. Проведение теоретических, обучающих семинаров, практикумов, мастер - классов Проведение внутренней оценки дополнительных общеобразовательных программ;Систематическое обновление и корректировка дополнительных общеобразовательных программ. | постоянно | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог | Доля обучающихся, участвующих в соревнованиях, конкурсах регионального, всероссийского, международного уровней |
| 3 | Обеспечение совершенствования форм, методов и приемов, используемых педагогическими работниками в образовательном процессе и обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития | постоянно | Директор школыЗДУВР, ЗДВР, соц.педагог , учителя-предметники | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг |
| 4 | Обеспечение комфортности предоставления услуг в организациях **(**комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, доступности питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений | В течение года | Директор школызавхоз | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг |
| 5 | Проведение психологического исследования «Психологическая готовность детей к обучению в школе» | май | соц.педагог |  |